



VADEMECUM DEL SERVIZIO

Di cosa si tratta

Il servizio ProntoFarmaco si propone la consegna a domicilio di farmaci di prima necessità a pazienti non autosufficienti. Ha lo scopo quindi di avvicinare la Croce Rossa in maniera capillare alle fasce più deboli.

Attualmente è in atto una convenzione con la ASL Roma E (17°,18°,19°,20° municipi), per la consegna domiciliare di farmaci per quei pazienti che hanno patologie croniche, e quindi terapie programmabili che prevedono la dispensa mensile di farmaci da parte della farmacia ASL (PHT).

Chi lo svolge

Il servizio è affidato al Comitato Provinciale di Roma e quindi a tutte le componenti volontaristiche che vogliano aderirvi. In particolare sono previsti due ruoli chiave nel servizio:

Operatore di sala: che svolge un'attività organizzativa e di pianificazione delle consegne giornaliere. Contatta i pazienti per prenotare la consegna e per saggiare il loro gradimento del servizio. Richiede una buona attitudine alla risoluzione di problemi ed una elevata capacità comunicativa col paziente.

Unità mobile: svolge praticamente la consegna, prendendo i farmaci alla farmacia centrale e consegnandoli a domicilio del paziente. Porta inoltre con se una borsa di primo soccorso per eventuali necessità. Esegue la consegna con autoveicoli o motoveicoli. E' richiesta la patente CRI buona conoscenza del territorio , predisposizione al dialogo ed empatia verso il paziente.

Quando?

L'attività di consegna delle **unità mobili** viene attualmente effettuata il Lunedì pomeriggio (15-19), il giovedì pomeriggio (15-19) ed il sabato mattina (9-13)

L'assistenza degli **operatori in sala** è prevista in questi stessi orari con l'aggiunta del turno mattutino di pianificazione del servizio e di comunicazione con i pazienti.

Dove?

Il servizio è attualmente concentrato sul territorio di competenza della ASL Roma E suddetto.

Come funziona il servizio?

I pazienti che stanno terminando le scorte terapeutiche chiamano la ASL con dieci giorni di preavviso.

La farmacia inizia a preparare i pacchetti per questi pazienti e avverte la sala operativa di Croce Rossa, che ricontatta i pazienti e pianifica la consegna per i giorni successivi.

Il giorno della consegna, l'unità mobile si reca alla farmacia centrale (sita presso Ospedale Oftalmico) e riceve i medicinali da consegnare per quella giornata. Si reca dai pazienti ed effettua la consegna, riportando in farmacia eventuali pacchetti non consegnati a fine turno.

A fine turno l'operatore in sala raccoglie i report dell'unità mobile sull'andamento del servizio, sulle necessità riscontrate dai pazienti e su tutta la logistica inerente alla consegna.

Base Operativa

I mezzi e la sala operativa sono attualmente distaccati in C.O.S.P. , l'autoparco della Croce Rossa sito in via Pacinotti 18.

Nei pressi la farmacia centrale si intende distaccare al più presto una base operativa, da cui partiranno i mezzi e in cui sarà disponibile la modulistica necessaria allo svolgimento del servizio per la ALS E

Scadenze:

- Fine aprile per indicare la lista di volontari interessati al servizio
- Primo week-end di Maggio per l'organizzazione del corso e per le sessioni di esame patenti.
- 15 Maggio: prime consegne ai pazienti.

Contatti:

responsabile provinciale del servizio

Valerio Balassone

3346046771

valerio.balassone@criroma.org

Vice Responsabile delegato alla promozione

Ersilia Castaldo

3346046769